

Fonte: Automobile Club Novara
 Responsabile: Dott. Paolo Pinto

Data aggiornamento: 14/08/2019

ATTO FINALE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO DI COMPETENZA DEL PROCEDIMENTO	ELENCO DOCUMENTI DA PRESENTARE PER L'ATTIVAZIONE	TERMINE MASSIMO DI DURATA	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	RECAPITO TELEFONICO	INDIRIZZO E-MAIL	ORARI DI ACCESSO	ONERI INFORMATIVI A CARICO DELL'ISTANTE
Rimborsi di somme erogate dall'utenza, non di competenza dell'Automobile Club Novara	Ufficio Ragioneria e Bilancio	Documenti che dimostrino che il pagamento non era dovuto, documenti che dimostrino che il pagamento è stato effettuato, documento d'identità del richiedente, codice IBAN	30 gg dalla presentazione e integrale dei documenti richiesti per l'attivazione	sig.ra Pasquino Elena	0321/30321 (INT. 4)	contabilita@novara.aci.it	Lunedì, martedì, giovedì: 8,30-13,00 14,30-17,00, mercoledì: 8,30-17,00 orario continuato, venerdì: 8,30-15,00 orario continuato	Nessuno ad esclusione delle presentazioni dei documenti richiesti
Risoluzione problematiche legate alla corretta esecuzione del servizio richiesto per causa imputabile all'Automobile Club Novara	Ufficio Soci, Turistico e Sportivo	Documenti che dimostrino che il servizio non è stato eseguito secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dai procedimenti amministrativi indicati nella carta dei servizi, ai prezzi esposti	60 gg dalla presentazione e integrale dei documenti richiesti per l'attivazione	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	Lunedì, martedì, giovedì: 8,30-13,00 14,30-17,00, mercoledì: 8,30-17,00 orario continuato, venerdì: 8,30-15,00 orario continuato	Nessuno ad esclusione delle presentazioni dei documenti richiesti
Risoluzione problematiche legate alla corretta esecuzione del servizio richiesto per causa imputabile all'Automobile Club Novara	Ufficio Assistenza Automobilistica	Documenti che dimostrino che il servizio non è stato eseguito secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dai procedimenti amministrativi indicati nella carta dei servizi, ai prezzi esposti	60 gg dalla presentazione e integrale dei documenti richiesti per l'attivazione	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	Lunedì, martedì, giovedì: 8,30-13,00 14,30-17,00, mercoledì: 8,30-17,00 orario continuato, venerdì: 8,30-15,00 orario continuato	Nessuno ad esclusione delle presentazioni dei documenti richiesti
Risoluzione problematiche legate alla corretta esecuzione del servizio richiesto per causa imputabile all'Automobile Club Novara	Ufficio Tasse Automobilistiche	Documenti che dimostrino che il servizio non è stato eseguito secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dai procedimenti amministrativi indicati nella carta dei servizi, ai prezzi esposti	60 gg dalla presentazione e integrale dei documenti richiesti per l'attivazione	sig. Zanardi Mario	0321/30324	tasse@novara.aci.it	Lunedì, martedì, giovedì: 8,30-13,00 14,30-17,00, mercoledì: 8,30-17,00 orario continuato, venerdì: 8,30-15,00 orario continuato	Nessuno ad esclusione delle presentazioni dei documenti richiesti