

Fonte: Automobile Club Novara
Responsabile: Dott. Paolo Pinto

Data aggiornamento: 14/08/2019

Tipologia di procedimento	Unità organizzativa responsabile del procedimento	Responsabile del procedimento	Recapito telefonico	indirizzo e-mail	Termine massimo fissato per la conclusione del procedimento
---------------------------	---	-------------------------------	---------------------	------------------	---

PRATICHE AUTOMOBILISTICHE

1. Acquisto di un veicolo nuovo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
2. Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare e relativo trasferimento di proprietà	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	10 giorni
3. Trasferimento di proprietà: consegna di un veicolo usato a rivenditori con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	10 giorni
4. Consegna di un veicolo ad un concessionario o ad un rivenditore di auto per la successiva rivendita ad un terzo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	7 giorni
5. Importare dall'estero un veicolo nuovo o usato	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	fino a 90 giorni (dipende dal Paese di provenienza)
6. Iscrizione al PRA di veicoli usati di importazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
7. Reiscrizione al PRA di veicoli storici	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
8. Ereditare un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	10 giorni
9. Furto o smarrimento del foglio complementare o del certificato di proprietà	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni

10. Deterioramento del foglio complementare o del certificato di proprietà	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
11. Furto o smarrimento della carta di circolazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	15 giorni
12. Deterioramento della carta di circolazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	15 giorni
13. Aggiornamento Carta di Circolazione	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
14. Variazione caratteristiche tecniche del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	15 giorni per il duplicato + 20 giorni per richiesta collaudo
15. Cambio uso veicolo per licenza taxi,	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	10 giorni
16. Revisione veicoli presso officina autorizzata	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	max 2 giorni – data su richiesta del cliente
17. Revisione veicoli presso il Dipartimento Trasporti Terrestri	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	1 giorno per la prenotazione + 20 giorni per Dipartimento Trasporti Terrestri
18. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle targhe	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
19. Rilascio Targa Prova	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	1 giorno
20. Rinnovo Targa prova	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorni
21. Reso Targa Prova	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	1 giorno
22. Rilascio Targa Ripetitrice	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	1 giorno
23. Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorno
24. Perdita di possesso a seguito di furto del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorno

25. Rientro in possesso per disponibilità del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorno
26. Rientro in possesso a seguito ritrovamento del veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorno
27. Demolire autoveicoli, motoveicoli e rimorchi	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorno
28. Esportare un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 giorno
29. Richiesta indicazione dell'ultimo intestatario di un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	1 giorno
30. Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	1 giorno
31. Revoca fermo amministrativo	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 giorni
32. Acquisto di un ciclomotore nuovo di fabbrica	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
33. Trasferimento di proprietà di un	Ufficio Assistenza	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
34. Smarrimento o distruzione della targa del ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
35. Deterioramento della targa di un	Ufficio Assistenza	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
36. Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
37. Furto o smarrimento della carta di	Ufficio Assistenza	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
38. Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
39. Demolizione o esportazione di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
40. Distruzione della targa di un ciclomotore	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
41. Furto del ciclomotore	Ufficio Assistenza	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	2 – 3 giorni
42. Rinnovare la patente di guida A/B/C/D/E	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	max 2 giorni – data su richiesta del cliente
43. Rinnovare la patente nautica	Ufficio Assistenza	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	25 giorni
44. Convertire la patente militare	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 mesi
45. Convertire la patente estera	Ufficio Assistenza	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 mesi
46. Patente internazionale	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	30 giorni

47. Declassamento patente di guida	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 mesi
48. Deterioramento patente di guida di categoria A/B/C/D/E	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 mesi
49. Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	3 mesi
50. Scuola guida: iscrizione per il conseguimento delle patenti categoria A e B	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	La pratica si esaurisce allo sportello in 10-15 minuti. Il tempo impiegato dalla autoscuola è indipendente dalla pratica di iscrizione effettuata dall'AC Novara.
51. Scuola guida: estensione patente da A a B	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	
52. Scuola guida: passaggio da privatista ad A/B	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	
53. Scuola guida: certificato di idoneità alla guida	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	
54. Scuola guida: Corsi recupero punti	Ufficio Assistenza Automobilistica	sig.ra Doati Barbara	0321/30323	assistenza@novara.aci.it	

TASSE AUTOMOBILISTICHE

1. Pagamento Tasse Automobilistiche	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30324	tasse@novara.aci.it	5 min
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse	Ufficio Tasse	sig. Zanardi Mario	0321/30325	tasse@novara.aci.it	10 – 20 min
3. Verifica errori di pagamento Tasse	Ufficio Tasse	sig. Zanardi Mario	0321/30326	tasse@novara.aci.it	10 – 20 min
4. Richiesta Rateizzazione: accertamento	Ufficio Tasse	sig. Zanardi Mario	0321/30327	tasse@novara.aci.it	10 – 20 min
5. Richiesta Rateizzazione: ingiunzione di pagamento	Ufficio Tasse	sig. Zanardi Mario	0321/30328	tasse@novara.aci.it	10 – 20 min
6. Richiesta Restituzione importi corrisposti alla Regione Piemonte a titolo di tassa automobilistica	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30329	tasse@novara.aci.it	10 – 20 min
7. Richiesta Esenzione Disabili Tasse	Ufficio Tasse	sig. Zanardi Mario	0321/30330	tasse@novara.aci.it	10 – 20 min
8. Servizio Bollo No Problem	Ufficio Tasse Automobilistiche	sig. Zanardi Mario	0321/30331	tasse@novara.aci.it	10 min

TESSERE ASSOCIATIVE

1. ACI Sistema, ACI Gold, ACI Club, ACI Storico, ACI Azienda	Ufficio Attività associative, Turistiche	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	10 – 15 min
--	--	----------------------	------------	--	-------------

ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO ATTIVITA' SOCIALI

1. Licenza ACI / SPORT per partecipare ad una gara automobilistica	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	60 gg
2. Costi chilometrici	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	10 min
3. Distanze chilometriche	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	10 min
4. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	10 min
5. Contrassegni svizzeri, austriaci	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	5 min
6. Ricariche Telefoniche	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	5 min
7. Raccolta Fondi Telethon	Ufficio Attività Associative, Turistiche e Sportive	sig.ra Doati Barbara	0321/30324	soci@novara.aci.it	5 min