

## Quadro di sintesi delle modalità di utilizzo da parte della contrattazione integrativa delle risorse del Fondo unico di amministrazione

Fondo di produzione	Euro	16.000,00
Fondo per il miglioramento del servizio, soddisfacimento dei bisogni del cliente e ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro destinato al finanziamento dei progetti di Federazione	Euro	6117,99
Passaggi economici all'interno delle aree professionali	Euro	3975,66
Remunerazione compiti che comportano specifiche responsabilità ovvero oneri o disagi particolarmente rilevanti	Euro	5.060,00
Indennità di Ente	Euro	5.326,68
Totale Fondo unico di amministrazione	Euro	36.480,33

Il fondo potrà essere incrementato delle risorse economiche derivanti dai risparmi di spesa ordinaria a seguito dell'attivazione di sponsorizzazioni in applicazione dell'art. 43 della L. 449/97.

Ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.L. n.112/2001 il fondo per i trattamenti economici accessori è decurtato delle somme non corrisposte in caso di assenza per malattie da uno a dieci giorni.

### FONDO DI PRODUZIONE

La gestione del fondo è legata al raggiungimento degli obiettivi da parte del personale della sede, con riferimento ai presenti in servizio alla data del 1 gennaio 2019. Gli obiettivi –risultato sono stati parametrati sugli obiettivi di performance organizzativa dell'Ente come previsto dal sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Automobile Club Novara, e convalidati in seguito all'approvazione da parte dell'OIV della Relazione della Performance 2019 della Federazione e dagli obiettivi locali concordati.

Il fondo è finalizzato, nell'ambito della nuova impostazione voluta dal C.C.N.L., a finanziare l'erogazione di trattamenti accessori diretti alla realizzazione di piani e progetti per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi istituzionali.

Il fondo che ammonta a **euro 16.000,00**, oltre all'eventuale incremento dei residui risultanti dai fondi ex art. 12, è articolato in budget diretti a finanziare obiettivi di produzione.

#### 7.1 –Incremento della produzione associativa

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **4.000,00**.

Obiettivo incrementare la vendita delle tessere sociali riferito al valore conseguito nel 2018 pari o maggiore a **3635** tessere.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito.

## **7.2 – Incremento della produzione fidelizzata**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **1.500,00**.

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è l'incremento % della produzione 2018 di tessere fidelizzate (COL) .

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **678** tessere.

## **7.3 – Qualità delle informazioni**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **1.500,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2019.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo **del 69,76%**.

## **7.4 – Corso di formazione su tematiche commerciali: 1 corso**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **1000,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è quello di organizzare almeno **1** corso di formazione per le Delegazioni e personale dell'Ente su tematiche commerciali e tecniche di vendita. Tale risultato permette l'accesso a questo fondo.

## **7.5 – Consolidamento produzione tessere azienda**

Il fondo ammonta a € **1.000,00**.

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali presso la delegazione di Sede.

L'accesso al fondo avverrà in proporzione ai livelli di produzione conseguiti, rispetto all'obiettivo di **300**.

## **7.6 – Pratiche di Rateizzazione**

Il fondo ammonta a € **1.000,00**.

In base alle convenzioni stipulate con la Regione Piemonte e con la Soris S.p.A. società di riscossione, sulle problematiche legate al mancato pagamento della tassa automobilistica e relative ingiunzioni inviate agli utenti, il personale è impegnato nell'avviamento di pratiche di rateizzazioni spesso complesse.

Pertanto volendo premiare questa attività si è deciso di inserirla tra gli obiettivi locali e pertanto l'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore minimo di pratiche svolte, pari a 350.

### **7.7 – Pratiche per il rinnovo delle patenti**

Il fondo ammonta a € **2.500,00**.

Obiettivo: consolidare il numero delle pratiche per relative alle patenti.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **2.001** pratiche relative alle patenti.

### **7.8 – Pratiche auto**

Il fondo ammonta a € **2.500,00**.

Obiettivo: consolidare il numero delle pratiche auto effettuate dall'Ufficio Assistenza attraverso lo Sportello Telematico dell'Automobilista.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **10.001** pratiche auto.

### **7.9 – Bonifiche archivio tasse**

Il fondo ammonta a € 1.000,00.

Obiettivo: incrementare il numero delle bonifiche sull'archivio tasse automobilistiche della Regione Piemonte, al fine di procedere alla puntuale riscossione del tributo, come da convenzione stipulata con l'Ente impositore.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione all'aumento delle bonifiche per un valore superiore alle **1.100** bonifiche annue.