

## **Quadro di sintesi delle modalità di utilizzo da parte della contrattazione integrativa delle risorse del Fondo unico di amministrazione:**

- Fondo di produzione p 16.000,00
- Fondo per il miglioramento del servizio, soddisfacimento dei bisogni del cliente e ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro destinato al finanziamento dei progetti di Federazione p 7.443,21
- Passaggi economici all'interno delle aree professionali p 2.650,44
- Remunerazione compiti che comportano specifiche responsabilità ovvero oneri o disagi particolarmente rilevanti p 5.060,00
- Indennità di Ente p 5.326,68
- Totale Fondo unico di amministrazione p 36.480,33

Il fondo potrà essere incrementato delle risorse economiche derivanti dai risparmi di spesa ordinaria a seguito dell'attivazione di sponsorizzazioni in applicazione dell'art. 43 della L. 449/97. Ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.L. n.112/2001 il fondo per i trattamenti economici accessori è decurtato delle somme non corrisposte in caso di assenza per malattie da uno a dieci giorni

### **FONDO DI PRODUZIONE**

La gestione del fondo è legata al raggiungimento degli obiettivi da parte del personale della sede, con riferimento ai presenti in servizio alla data del 1 gennaio 2018. Gli obiettivi di risultato sono stati parametrati sugli obiettivi di performance organizzativa dell'Ente come previsto dal sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Automobile Club Vercelli, e convalidati in seguito all'approvazione da parte dell'OIV della Relazione della Performance 2018 della Federazione e dagli obiettivi locali concordati.

Il fondo è finalizzato, nell'ambito della nuova impostazione voluta dal C.C.N.L., a finanziare l'erogazione di trattamenti accessori diretti alla realizzazione di piani e progetti per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi istituzionali.

Il fondo che ammonta a **euro 16.000,00**, oltre all'eventuale incremento dei residui risultanti dai fondi ex art. 12, è articolato in budget diretti a finanziare obiettivi di produzione.

#### **7.1 ó Incremento della produzione associativa**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **p 4.000,00**.

Obiettivo incrementare la vendita delle tessere sociali riferito al valore conseguito nel 2017 pari o maggiore a **3900** tessere.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito.

#### **7.2 ó Incremento della produzione fidelizzata**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **p 1.500,00**.

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2018, vi è l'incremento % della produzione 2017 di tessere fidelizzate (COL) .

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **684** tessere.

### **7.3 ó Qualità delle informazioni**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **p 1.500,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2018, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2018.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo **del 63,68%**.

### **7.4 ó Corso di formazione su tematiche commerciali: 1 corso**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro **p 1000,00**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2018, vi è quello di organizzare almeno **1** corso di formazione per le Delegazioni e personale dell'Ente su tematiche commerciali e tecniche di vendita. Tale risultato permette l'accesso a questo fondo.

### **7.5 ó Consolidamento produzione tessere azienda**

Il fondo ammonta a **p 1.000,00**.

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali presso la delegazione di Sede.

L'accesso al fondo avverrà in proporzione ai livelli di produzione conseguiti, rispetto all'obiettivo di **200**.

### **7.6 ó Pratiche di Rateizzazione**

Il fondo ammonta a **p 1.000,00**.

In base a nuove convenzioni stipulate con la Regione Piemonte e con la Soris S.p.A. società di riscossione, sulle problematiche legate al mancato pagamento della tassa automobilistica e relative ingiunzioni inviate agli utenti, il personale è impegnato nell'avviamento di pratiche di rateizzazioni spesso complesse.

Pertanto volendo premiare questa nuova attività si è deciso di inserirla tra gli obiettivi locali e pertanto l'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore minimo di pratiche svolte e pari a **350**.

### **7.7 ó Pratiche per il rinnovo delle patenti**

Il fondo ammonta a **p 2.500,00**.

Obiettivo: consolidare il numero delle pratiche per relative alle patenti.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **2.001** pratiche relative alle patenti.

### **7.8 ó Pratiche auto**

Il fondo ammonta a **p 2.500,00**.

Obiettivo: consolidare il numero delle pratiche auto effettuate dall'Ufficio Assistenza attraverso lo Sportello Telematico dell'Automobilista.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **10.001** pratiche auto.

## **7.9 ó Bonifiche archivio tasse**

Il fondo ammonta a **p 1.000,00**.

Obiettivo: incrementare il numero delle bonifiche sull'archivio tasse automobilistiche della Regione Piemonte, al fine di procedere alla puntuale riscossione del tributo, come da convenzione stipulata con l'Ente impositore.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione all'aumento delle bonifiche per un valore superiore alle **1.100 bonifiche annue**.

### **FONDO PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E LA REALIZZAZIONE DEI DIVERSI PROGETTI PROGRAMMATI DALL'ENTE**

Il conseguimento di elevati livelli qualitativi nella realizzazione delle strategie aziendali presuppone, nell'attuale contesto di accentuato cambiamento, un sistema organizzativo caratterizzato essenzialmente da iniziative progettuali.

In tal senso, coerentemente con quanto previsto dall'art. 77 del C.C.N.L. triennio 2016/2018, le parti concordano nell'istituzione di un fondo volto a finanziare la realizzazione di progetti che garantiscano il coinvolgimento di tutto il personale, tesi al miglioramento della qualità del servizio, al soddisfacimento dei bisogni del cliente ed all'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro.

I correlati obiettivi di progetto devono essere oggettivamente misurabili e verificabili.

In caso di parziale o mancato raggiungimento degli obiettivi di progetto i residui della quota di budget non utilizzata andranno ad incrementare il fondo annuale di produttività di cui all'art. 7

L'erogazione avverrà a seguito del comprovato conseguimento degli obiettivi fissati secondo le seguenti modalità:

#### **Attività di educazione stradale:**

TrasportAci Sicuri

Due ruote sicure

Il fondo ammonta a **p 200,00**.

L'accesso al fondo avverrà soltanto se il numero delle persone sensibilizzate, giovani/adulti sarà pari a 200.

#### **B) Promozione ACISTORICO**

Il fondo ammonta a **p 100,00**.

L'accesso al fondo avverrà in caso di organizzazione di eventi promozionali organizzati dall'Ente.

#### **C) Affiliazione Club ad ACISTORICO**

Il fondo ammonta a **p 171,42**.

L'accesso al fondo avverrà in caso di affiliazione o rinnovo di un club di appassionati di veicoli storici con sede nel territorio di competenza.

#### **D) Obiettivi Economico-Finanziari**

Margine Operativo Lordo  $\geq 0$

Il fondo ammonta a **€ 2.000,00**.

L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio 2018 il valore del MOL è uguale o maggiore di zero.

Assenza di debiti verso ACI: **SI**

Il fondo ammonta a **€ 2.000,00**.

L'accesso al fondo avverrà integralmente se a fine esercizio non si evidenzieranno debiti verso ACI

#### **E) PROGETTO "sinergia cassa - Banca"**

Il fondo ammonta ad **€ 1.300**.

L'accesso al fondo avverrà a seguito di certificazione della realizzazione del progetto, consistente nelle attività propedeutiche all'avvio del sistema di riscossione Pago Pa, sia per l'agevolazione dell'incasso con moneta elettronica, sia per l'agevolazione della gestione della moneta in cassa, con opportuna programmazione nei rapporti con la Banca cui è affidato il servizio di cassa dell'Ente.

#### **F) PROGETTO "Contact Center" contribuenti**

Il fondo ammonta ad **€ 1.300,00**.

L'accesso al fondo avverrà a seguito di certificazione della realizzazione del progetto, consistente nella predisposizione di un prontuario per accelerare la risposta ai contribuenti rispetto alle domande più frequenti, anche non riferite al pagamento di una tassa o ad una pratica di assistenza.