

Tabella tempi di erogazione del servizio allo sportello e successivamente

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio
<u>PRATICHE AUTOMOBILISTICHE</u>		
1. Acquisto di un veicolo nuovo	10-15 min	3 giorni
2. Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare e relativo trasferimento di proprietà	10-15 min	10 giorni
3. Trasferimento di proprietà: consegna di un veicolo usato a rivenditori con Certificato di Proprietà o Foglio Complementare	10-15 min	10 giorni
4. Consegna di un veicolo ad un concessionario o ad un rivenditore di auto per la successiva rivendita ad un terzo	10-15 min	7 giorni
5. Importare dall'estero un veicolo nuovo o usato	10-15 min	fino a 90 giorni (dipende dal Paese di provenienza)
6. Iscrizione al PRA di veicoli usati di importazione	10-15 min	3 giorni
7. Reiscrizione al PRA di veicoli storici mantenendo le targhe originali	10-15 min	3 giorni
8. Ereditare un veicolo	10-15 min	10 giorni
9. Furto o smarrimento del foglio complementare o del certificato di proprietà	10-15 min	3 giorni
10. Deterioramento del foglio complementare o del certificato di proprietà	10-15 min	3 giorni
11. Furto o smarrimento della carta di circolazione	10-15 min	15 giorni
12. Deterioramento della carta di circolazione	10-15 min	15 giorni
13. Aggiornamento Carta di Circolazione	10-15 min	3 giorni
14. Variazione caratteristiche tecniche del veicolo	10-15 min	15 giorni per il duplicato + 20 giorni per richiesta collaudo
15. Cambio uso veicolo per licenza taxi, noleggio, ecc.	10-15 min	10 giorni
16. Revisione veicoli presso officina autorizzata	10-15 min	max 2 giorni – data su richiesta del cliente
17. Revisione veicoli presso il Dipartimento Trasporti Terrestri	10-15 min	1 giorno per la prenotazione + 20 giorni per Dipartimento Trasporti Terrestri
18. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle targhe	10-15 min	3 giorni
19. Rilascio Targa Prova	10-15 min	1 giorno
20. Rinnovo Targa prova	10-15 min	3 giorni
21. Reso Targa Prova	10-15 min	1 giorno
22. Rilascio Targa Ripetitrice	10-15 min	1 giorno
23. Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità	10-15 min	3 giorno
24. Perdita di possesso a seguito di furto del veicolo	10-15 min	3 giorno
25. Rientro in possesso per disponibilità del veicolo	10-15 min	3 giorno
26. Rientro in possesso a seguito ritrovamento del veicolo	10-15 min	3 giorno
27. Demolire autoveicoli, motoveicoli e rimorchi	10-15 min	3 giorno
28. Esportare un veicolo	10-15 min	3 giorno

29. Richiesta indicazione dell'ultimo intestatario di un veicolo	10-15 min	1 giorno
30. Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo	10-15 min	1 giorno
31. Revoca fermo amministrativo	10-15 min	2 giorni
32. Acquisto di un ciclomotore nuovo di fabbrica	10-15 min	2 – 3 giorni
33. Trasferimento di proprietà di un ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
34. Smarrimento o distruzione della targa del ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
35. Deterioramento della targa di un ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
36. Sospensione dalla Circolazione Ciclomotori	10-15 min	2 – 3 giorni
37. Furto o smarrimento della carta di circolazione di un ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
38. Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
39. Demolizione o esportazione di un ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
40. Distruzione della targa di un ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
41. Furto del ciclomotore	10-15 min	2 – 3 giorni
42. Rinnovare la patente di guida A/B/C/D/E	10-15 min	max 2 giorni – data su richiesta del cliente
43. Rinnovare la patente nautica	10-15 min	25 giorni
44. Convertire la patente militare	10-15 min	3 mesi
45. Convertire la patente estera	10-15 min	3 mesi
46. Patente internazionale	10-15 min	30 giorni
47. Declassamento patente di guida	10-15 min	3 mesi
48. Deterioramento patente di guida di categoria A/B/C/D/E	10-15 min	3 mesi
49. Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida	10-15 min	3 mesi
50. Scuola guida: iscrizione per il conseguimento delle patenti categoria A e B	10-15 min	La pratica si esaurisce allo sportello in 10-15 minuti. Il tempo impiegato dalla autoscuola è indipendente dalla pratica di iscrizione effettuata dall'AC Novara.
51. Scuola guida: estensione patente da A a B, estensione patente da B a A	10-15 min	
52. Scuola guida: passaggio da privatista ad autoscuola	10-15 min	
53. Scuola guida: certificato di idoneità alla guida del ciclomotore	10-15 min	
54. Scuola guida: Corsi recupero punti	10-15 min	
55. Nota per la presentazione di tutte le pratiche automobilistiche		
<u>TASSE AUTOMOBILISTICHE</u>		
1. Pagamento Tasse Automobilistiche	5 min	/
2. Verifica contenzioso pagamenti tasse automobilistiche con la Regione Piemonte	10 – 20 min	/
3. Verifica errori di pagamento Tasse Automobilistiche o richiesta variazione dati	10 – 20 min	/
4. Richiesta Rateizzazione: accertamento trasmesso dalla Regione Piemonte	10 – 20 min	/
5. Richiesta Rateizzazione: ingiunzione di pagamento trasmesso dalla Soris	10 – 20 min	/
6. Richiesta Restituzione importi corrisposti alla Regione Piemonte a titolo di tassa automobilistica	10 – 20 min	/
7. Richiesta Esenzione Disabili Tasse Automobilistiche	10 – 20 min	/
8. Servizio Bollo No Problem	10 min	/

<u>TESSERE ASSOCIATIVE</u>		
1. ACI Sistema, ACI Gold, ACI Club, ACI Storico, ACI Azienda	10 – 15 min	/
<u>ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO</u>		
<u>ATTIVITA' SOCIALI</u>		
1. Licenza ACI / SPORT per partecipare ad una gara automobilistica	15 min	60 gg
2. Costi chilometrici	10 min	/
3. Distanze chilometriche	10 min	/
4. Dichiarazione ai sensi dell'art. 135, comma 2, del Codice della Strada	10 min	/
5. Contrassegni svizzeri, austriaci	5 min	/
6. Ricariche Telefoniche	5 min	/
7. Raccolta Fondi Telethon	5 min	/